

Personvernerklæring – Foovi AS (NO)

Sist oppdatert: 8. april 2026

1. Behandlingsansvarlig

Foovi AS, org.nr. **927 356 139 MVA**, med forretningsadresse i Norge, er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles via foovi.no ("Plattformen").
Kontakt: privacy@foovi.no

2. Hvilke personopplysninger vi behandler

Foovi behandler følgende kategorier personopplysninger:

- Navn, e-postadresse og telefonnummer
- Virksomhetsinformasjon (firmanavn, organisasjonsnummer, rolle)
- Brukerinformasjon og tekniske logger (pålogging, IP-adresse, aktivitet)
- Kommunikasjon med kundestøtte

Foovi behandler ikke særlige kategorier personopplysninger (sensitive data).

3. Formål med behandlingen

Personopplysninger behandles for følgende formål:

- Lovere og administrere tilgang til Plattformen
- Brukerstøtte og kundekommunikasjon
- Fakturering og avtaleforvaltning
- Drift, sikkerhet og videreutvikling av Plattformen
- Overholdelse av rettslige forpliktelser

4. Rettslig grunnlag

Behandling av personopplysninger skjer på følgende rettslige grunnlag:

- **Avtale** (GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b) – levering av plattformtjenester
- **Rettslig forpliktelse** (art. 6 nr. 1 bokstav c) – regnskap, bokføring mv.
- **Berettiget interesse** (art. 6 nr. 1 bokstav f) – sikkerhet, drift og forbedring av tjenesten

Foovi har vurdert at den registrertes personvern ikke overstiger Foovis berettigede interesser.

5. Dataminimering og riktighet

Foovi behandler kun personopplysninger som er nødvendige for de angitte formålene, og legger til rette for at opplysninger holdes oppdaterte og korrekte.

6. Lagring og sletting

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for, eller så lenge Foovi er rettslig forpliktet til det.

Opplysninger knyttet til kundeforhold lagres normalt i inntil **5 år etter avsluttet kundeforhold**, med mindre lengre lagring følger av lov.

7. Informasjonssikkerhet

Foovi har etablert egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, endring eller misbruk.

Tiltakene inkluderer blant annet:

- tilgangsstyring
- logging og overvåkning
- sikker drift av systemer
- bruk av anerkjente skytjenesteleverandører

8. Databehandlere og deling av opplysninger

Foovi benytter databehandlere for drift av IT-systemer og skytjenester. Slike databehandlere er underlagt databehandleravtaler i samsvar med GDPR artikkel 28.

Personopplysninger deles ikke med tredjeparter utover dette, med mindre:

- det er nødvendig for å levere tjenesten, eller
- Foovi er rettslig forpliktet til det

9. Overføring til tredjeland

Foovi behandler primært personopplysninger innenfor EU/EØS.

Dersom personopplysninger behandles utenfor EU/EØS, vil Foovi sikre et gyldig overføringsgrunnlag i samsvar med GDPR, herunder bruk av EUs standard kontraktsklausuler.

10. Automatiserte avgjørelser

Foovi foretar ikke automatiserte avgjørelser eller profilering som har rettsvirkning eller tilsvarende betydelig innvirkning på den registrerte.

11. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- be om innsyn i egne personopplysninger
- kreve retting eller sletting
- be om begrensning av behandlingen
- protestere mot behandling
- be om dataportabilitet
- klage til Datatilsynet

Henvendelser besvares normalt innen **30 dager**.

12. Endringer

Foovi kan oppdatere denne personvernerklæringen. Vesentlige endringer vil varsles via Plattformen.

Privacy Policy – Foovi AS (EN)

Last updated: 8 April 2026

1. Data controller

Foovi AS (org. no. **927 356 139 VAT**), registered in Norway, is the data controller for personal data processed via foovi.no (the “Platform”).

Contact: privacy@foovi.no

2. Personal data we process

Foovi processes the following categories of personal data:

- Name, email address and phone number
- Company information (company name, registration number, role)
- User and technical log data (logins, IP address, activity)
- Communications with customer support

Foovi does not process special categories of personal data (sensitive data).

3. Purpose of processing

Personal data is processed for the following purposes:

- Providing and administering access to the Platform
- Customer support and communication
- Billing and contract management
- Operation, security and development of the Platform
- Compliance with legal obligations

4. Legal basis

Processing of personal data is based on:

- **Contract** (GDPR Art. 6(1)(b)) – provision of platform services
- **Legal obligation** (Art. 6(1)(c)) – accounting and statutory requirements
- **Legitimate interest** (Art. 6(1)(f)) – security, operations and service improvement

Foovi has assessed that the data subject’s rights do not override Foovi’s legitimate interests.

5. Data minimisation and accuracy

Foovi processes only personal data that is necessary for the stated purposes and facilitates keeping data accurate and up to date.

6. Retention and deletion

Personal data is retained for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected, or as required by law.

Customer-related data is normally retained for up to **five (5) years after termination of the customer relationship**, unless longer retention is legally required.

7. Information security

Foovi has implemented appropriate technical and organisational measures to protect personal data against unauthorised access, loss, alteration or misuse.

These measures include:

- access controls
- logging and monitoring
- secure system operations
- use of reputable cloud service providers

8. Data processors and data sharing

Foovi uses data processors for IT operations and cloud services. Such processors are subject to data processing agreements in accordance with GDPR Article 28.

Personal data is not shared with third parties beyond this unless:

- required to provide the service, or
- legally required

9. Transfers outside the EU/EEA

Foovi primarily processes personal data within the EU/EEA.

Where personal data is processed outside the EU/EEA, Foovi ensures a valid transfer mechanism in accordance with GDPR, including EU Standard Contractual Clauses.

10. Automated decision-making

Foovi does not carry out automated decision-making or profiling that produces legal or similarly significant effects for the data subject.

11. Your rights

You have the right to:

- access your personal data
- request rectification or erasure
- request restriction of processing
- object to processing
- request data portability
- lodge a complaint with the supervisory authority

Requests are normally handled within **30 days**.

12. Changes

Foovi may update this Privacy Policy. Material changes will be communicated via the Platform.